



Mode de participation

Pour obtenir les privilèges des certificats-cadeaux de l'Opéra de Montréal, les participants doivent remplir le formulaire de sondage disponible sur le site de la Place des Arts, de l'Opéra de Montréal ou inclus dans votre envoi postal, et y indiquer leur nom, adresse postale complète, adresse courriel et numéro de téléphone.

Pour être valides, tous les formulaires doivent être reçus avant 23 h 59 H.A.E. le 11 décembre 2011.

Limite d'un (1) formulaire de sondage par personne. Une seule adresse peut être utilisée pour participer au concours, peu importe le nombre d'adresses détenues par le participant. Les formulaires de sondage produits par script, macro-commande, reproduction robotique, programmation ou tout autre moyen automatisé sont interdits et seront automatiquement déclarés inadmissibles. Si une personne s'est inscrite plus d'une fois, elle sera automatiquement disqualifiée et tous les formulaires de sondage reçus de cette personne seront déclarés inadmissibles.

Les formulaires de sondage deviennent la propriété de l'Opéra de Montréal et ne seront pas retournés aux participants.

Aucun achat requis.

Conditions d'admissibilité

Les participants doivent avoir atteint l'âge de majorité selon leur province ou territoire de résidence en date de leur participation au concours. Les administrateurs, dirigeants et employés de la Place des Arts, de l'Opéra de Montréal, ainsi que de leurs sociétés et agences affiliées, de même que leur famille immédiate (père-mère, frère-sœur, fils-fille) et les personnes vivant sous le même toit qu'eux ne sont pas admissibles à ce concours.

Mode d'attribution des certificats-cadeaux

Le 11 décembre 2011, les formulaires seront comptabilisés parmi toutes les participations admissibles reçues. Les participants qui auront complété correctement le formulaire de sondage seront déclarés admissibles aux certificats-cadeaux, sous réserve de remplir toutes les conditions décrites au présent règlement.

Chaque participant admissible sera joint par courriel/poste au courant de la semaine suivant la comptabilisation. Chaque participant admissible devra réclamer son certificat-cadeau selon les instructions de l'Opéra de Montréal dans un délai maximum de trois (3) jours à partir de la date

où il aura été joint la première fois. Si le prix n'est pas réclamé dans ce délai, le participant sera disqualifié.

Description des prix

Chaque participant remportera un (1) certificat-cadeau d'une valeur de 25\$ pour assister à une production de l'Opéra de Montréal à la salle Wilfrid-Pelletier de la Place des Arts, valide sur un billet de catégorie 2 pour les productions suivantes :

- Il Trovatore – 21, 24, 26 et 28 janvier 2012
- Faust – 19, 22, 24 et 26 mai 2012

La valeur totale du prix offert est de 25\$.

Les certificats-cadeaux devront être échangés par téléphone à l'Opéra de Montréal, ou en vous présentant à l'Opéra de Montréal muni du certificat-cadeau pour obtenir les privilèges.

Certificats-cadeaux en quantité limitée. Ne peut être jumelé à aucune autre offre. Certificat-cadeau applicable sur un billet seulement.

Règles générales

Pour être déclaré admissible, chaque participant doit, au préalable, répondre correctement au formulaire de sondage.

Chaque prix doit être accepté comme tel et ne pourra être échangé contre une somme d'argent, ni vendu, ni transféré. Aucune substitution ne sera accordée.

Toute fausse déclaration de la part d'un participant entraîne automatiquement sa disqualification du concours.

L'Opéra de Montréal, leurs sociétés et agences affiliées, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants et employés respectifs, n'assument aucune responsabilité résultant de pertes, retards, erreurs d'adresse sur le courrier ou courriel reçu, erreur d'impression, mauvais fonctionnements techniques, informatiques ou téléphoniques, bris de logiciel ou matériel informatique, appels frauduleux ou toute autre erreur.

Les renseignements personnels, tel que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et âge sont recueillis uniquement aux fins de l'administration du présent sondage et ne serviront à aucune autre fin sans votre consentement. En fournissant ces renseignements, vous consentez à leur utilisation aux fins indiquées.

La participation à ce sondage comporte l'acceptation du présent règlement dont l'Opéra de Montréal se chargera de l'application. Toutes ses décisions sont finales.

Conditions générales d'achat

Les conditions suivantes régissent toutes les réservations de billets effectuées par l'intermédiaire de l'Opéra de Montréal. Toute personne qui effectue une réservation via la billetterie de l'Opéra de Montréal est présumée avoir librement accepté ces conditions.

1. Vous devez vérifier attentivement le choix du spectacle et la date AVANT de réserver. AUCUN REMBOURSEMENT, ÉCHANGE OU ANNULATION n'est possible une fois la réservation enregistrée. Les renseignements concernant la programmation, les dates et horaires ainsi que la distribution des spectacles sont sujets à changement sans préavis.

2. Vous devez remplir tous les champs du formulaire de réservation. Les ventes sur Internet s'effectuent uniquement par carte de crédit. Indiquez clairement votre nom tel qu'il apparaît sur la carte de crédit. Vous devez utiliser une carte de crédit en cours de validité: Visa, American Express ou MasterCard. Seules ces cartes sont acceptées.

3. Seuls les escomptes indiqués dans le formulaire sont disponibles par ce mode d'achat. Pour tout autre tarif, vous devez communiquer avec la billetterie de l'Opéra de Montréal au 514-985-2258.

4. Tout achat est soumis à l'approbation de l'Opéra de Montréal et des institutions financières émettrices des cartes de crédit acceptées.

5. En cas de divergence entre les informations confirmées lors d'une réservation effectuée par le biais de la billetterie et les informations enregistrées par le système central de la billetterie de l'Opéra de Montréal, les informations jugées exactes et traitées comme telles seront celles enregistrées par le système central de la billetterie de l'Opéra de Montréal.

6. L'Opéra de Montréal décline toute responsabilité en cas d'impossibilité d'effectuer une réservation ou une transaction en raison d'une panne, d'une erreur du système informatique, du réseau Internet ou d'un autre réseau de vente de billets.

Politique de confidentialité et sécurité de l'information

Vous reconnaissez que les renseignements que vous nous fournissez sont exacts et complets.

Vous acceptez et êtes entièrement responsable de payer tous les frais que vous engagez, ainsi que toutes les taxes applicables, s'il y a lieu pour toutes les transactions que vous effectuez.

Nous ne sommes pas responsables des frais que vous engagez en effectuant des transactions sur notre site.

Toute transaction effectuée par l'entremise de votre compte, est réputée faite par le détenteur du compte, pour et au nom de votre entreprise.

OPERA DE MONTREAL - 260, boulevard de Maisonneuve Ouest Montréal (Québec) H2X 1Y9 - CANADA - (514) 985-2258